

1. Introducción. Memoria histórica y construcción de paz

La transición hacia la superación definitiva del conflicto armado y de las expresiones de violencia implica la realización efectiva de los derechos a la verdad, la justicia, la reparación de las víctimas y las garantías de no repetición de los graves crímenes cometidos. La construcción de la paz debe expresarse en la esfera política y los asuntos públicos, en la convivencia ciudadana y los propios ámbitos sociales, comunitarios y privados, a partir de presupuestos y prácticas como el ejercicio de los derechos, el pluralismo, las garantías para la oposición, el reconocimiento de la diversidad y la diferencia, la resolución pacífica de conflictos, en suma, el compromiso con el proyecto democrático y la realización de los derechos humanos.

La ley de Víctimas – Ley 1448 de 2011- promovida por el gobierno, en el anterior periodo, abrió un espacio institucional al tema de la memoria histórica como condición ineludible para alcanzar la paz, donde las víctimas son protagonistas importantes de nuestra historia. En un modelo inédito en el mundo, en la búsqueda de la paz por la vía negociada el gobierno asumió la responsabilidad que le corresponde como titular del deber de memoria del Estado, y creó a través de la Ley 1448 de 2011 una entidad pública – el Centro de Memoria Histórica - que tiene como función principal promover las condiciones y garantías para que distintas expresiones de la sociedad avancen en ejercicios de reconstrucción de memoria, como aporte a la realización del derecho a la verdad de las víctimas y la sociedad en su conjunto, evitando la producción de una verdad oficial.

La memoria histórica, entonces, aporta una dimensión fundamental en la transición hacia la paz: la del conocimiento y el reconocimiento por parte del Estado y de la sociedad de los hechos de violencia ocurridos.

La construcción de la paz tiene como fundamento el reconocimiento del horror, la violencia, los daños causados a las víctimas y al tejido social, la aceptación de las responsabilidades, la reparación a las víctimas y la transformación de los imaginarios sociales, culturales y políticos que legitimaron la violencia y la vulneración de los derechos humanos, así como la profundización de una justicia restaurativa que permita rehacer los vínculos sociales y la convivencia pacífica, cambiando el ciclo de odios y retaliaciones que han alimentado el conflicto armado.

Los avances en este propósito han sido importantes. En 2013 el Centro de Memoria Histórica entregó al país el Informe General ¡Basta Ya! Colombia: Memorias de guerra y dignidad, que condensa una investigación de 20 volúmenes, sobre la dimensión, alcances, impactos y mecanismos de reproducción del conflicto armado en los últimos cincuenta años. El Informe muestra, entre otros datos, cómo entre 1958 y 2012 murieron 220.000 personas como consecuencia del conflicto armado, 81% de ellos civiles, en sucesivos episodios muchos de los cuales han pasado inadvertidos para la sociedad por su carácter selectivo y silencioso.

Por eso, como condición para la no repetición de las condiciones y dinámicas que llevaron a la guerra, las tareas del Centro de Memoria Histórica buscan contribuir a que los colombianos y las colombianas comprendan reflexivamente lo acontecido en el país; sensibilizar a la opinión pública a través de la escucha y divulgación masiva de los testimonios y las memorias de las víctimas del conflicto armado; apostar por la consolidación de unas instituciones democráticas, guiadas por el reconocimiento de los Derechos Humanos y de una ciudadanía crítica y responsable.

El Basta Ya ha sido conocido de manera directa por al menos 300 mil colombianos, a través de la distribución física de más de 27 mil ejemplares, cerca de 230 mil descargas del mismo, la producción del documental “No hubo tiempo para la tristeza” que cuenta con 130 mil reproducciones y la organización de una cátedra en la Universidad Nacional a la que asisten estudiantes de distintas universidades.

Además del Informe General Basta Ya, entre 2012 y 2014, el CNMH ha publicado 14 investigaciones más, de un total de 49 investigaciones (35 en curso actualmente). En 2015 se espera poner al servicio de las víctimas y la sociedad en general el Observatorio Nacional de Memoria y Conflicto, que a 2018 habrá documentado 150 mil casos relacionados con hechos victimizantes.

El CNMH busca la divulgación amplia y apropiación social de la memoria del conflicto, y para alcanzar un mayor impacto, teje alianzas con otras instituciones estatales como el Ministerio de Educación, la Fuerza Pública, la Rama Judicial, las entidades territoriales, y, en general, con todas las entidades del SNARIV, así como con organizaciones de víctimas, universidades, y medios de comunicación.

En desarrollo del mandato que tiene de propiciar condiciones para que distintas expresiones de la sociedad, en este caso organizaciones de víctimas y otras organizaciones sociales, desarrollen sus propios ejercicios de reconstrucción de memoria histórica, el CNMH ha apoyado 21 Iniciativas de Memoria Histórica en distintos territorios, entre 2012 y 2014. Es el caso del Museo Itinerante de la Memoria de los Montes de María (Bolívar y Sucre); el Parque histórico y recreativo y monumento (El Tigre, Putumayo); el lugar de la memoria de El Salado (Bolívar); la Casa de la Memoria de la Costa Pacífica Nariñense (Tumaco), el Parque Monumento (Trujillo), entre otros. A 2018 se espera apoyar 80 Iniciativas de Memoria Histórica.

A la tarea de reconstrucción de memoria histórica y apoyo a Iniciativas de Memoria Histórica, se suma la conformación del archivo de derechos humanos, memoria y conflicto que cuenta actualmente con más de 80 mil documentos en custodia, que pueden ser consultados por la ciudadanía, y que proyecta a 2018 contar con alrededor de 300 mil documentos.

El legado del CNMH se materializará en la construcción del Museo Nacional de la Memoria, que está concebido como un espacio de dignificación de las víctimas del conflicto armado y de promoción de una cultura respetuosa de los derechos humanos, que contribuya a la consolidación de un sistema democrático. El Museo será una plataforma de articulación y diálogo de las expresiones locales de las víctimas y las comunidades y, en general, de los procesos de memoria en los territorios. Después de una gestión con distintas entidades para obtener el lugar adecuado para la construcción física del Museo, el CNMH logró recientemente un acuerdo con el Distrito Capital para la obtención de un lote en un lugar privilegiado de la ciudad. Superada la dificultad que constituyó la obtención del lote, los esfuerzos en adelante se concentrarán en el diseño y construcción, lo cual exigirá importantes recursos financieros, especialmente en 2016 y 2017.

En otra línea de trabajo, la ley 1424 de 2011 le asignó al CNMH la tarea de implementar el mecanismo no judicial de contribución a la verdad de personas desmovilizadas (alrededor de 13 mil). Este mecanismo constituye una clara contribución a la construcción de la paz, dado que además de aportar al proceso de reintegración de excombatientes, se concibe como una medida de satisfacción para las víctimas del conflicto armado, en su derecho a la verdad, y como garantía al derecho a saber de la sociedad en general.

En el desarrollo de este conjunto de tareas, entre 2012 y 2014, el CNMH ha llegado a cerca de 150 municipios en 28 Departamentos. En particular, para implementar el mecanismo no judicial de contribución a la verdad –toma de testimonios de los desmovilizados, valoración de los mismos, previo un proceso de sensibilización– ha tenido que organizar 15 sedes regionales. Sin embargo, la vocación territorial de la acción del CNMH se ve enfrentada a una estructura organizacional centralizada que dificulta enormemente el trabajo.

En síntesis, la memoria histórica contribuye a que la sociedad en su conjunto hoy se vea impedida para negar la existencia del conflicto en Colombia y a que reconozca como necesario el camino que se deba recorrer para reconstruir desde las memorias la historia de la guerra en Colombia. Si bien se reconocen los avances, la superación del conflicto demanda esfuerzos adicionales para continuar con el proceso encaminado a que las memorias de la guerra vivida en Colombia durante 50 años se constituyan en uno de los ejes principales del proceso de reconstrucción de las condiciones de paz que subyacen a una democracia plena y efectiva.

Misión

Contribuir a la realización de la reparación integral y el derecho a la verdad del que son titulares las víctimas y la sociedad en su conjunto así como al deber de memoria del Estado con ocasión de las violaciones ocurridas en el marco del conflicto armado colombiano, en un horizonte de construcción de paz, democratización y reconciliación.

Visión

Asumiendo la memoria como un deber del estado que debe impulsarla desde las víctimas y la sociedad, que encuentran en ella una forma de reparación, la visión a 2018 es consolidar, a través del Centro de Memoria Histórica, una plataforma de promoción, diálogo y articulación de las memorias plurales del conflicto armado, que garantice la inclusión de diversos actores y poblaciones y contribuya a la reparación integral de las víctimas, el esclarecimiento histórico, las garantías de no repetición y la construcción de una paz sostenible.

Objetivos estratégicos

- **Comprensión social del conflicto armado:** Contribuir al esclarecimiento de los hechos, los responsables y las condiciones que hicieron posible el conflicto armado en Colombia, en el marco del deber de memoria del Estado, e interpelar a la sociedad sobre las dinámicas institucionales, políticas y sociales que lo desencadenaron y degradaron, para contribuir a la realización del derecho a la verdad de las víctimas y la sociedad en general, y a las garantías de no repetición.
- **Esfera pública de la memoria:** Consolidar el papel de la memoria como derecho, en la institucionalidad y la sociedad y como patrimonio público, propiciando las garantías y condiciones para que las diversas manifestaciones de la sociedad realicen ejercicios de memoria histórica, desde el reconocimiento a la pluralidad de memorias del conflicto armado y la legitimidad del debate democrático.
- **Condiciones para la construcción de la paz:** Aportar a la dignificación de las víctimas, el esclarecimiento de los hechos de violencia ocurridos y la convivencia del país, a través de la reparación simbólica de las víctimas y la implementación de mecanismos no judiciales de contribución a la verdad de la población desmovilizada y otros actores.
- **Legado testimonial y documental.** Museo Nacional de la Memoria y Archivo de DDHH y Memoria Histórica: Diseñar, construir y entregar al país el Museo Nacional de la Memoria como un espacio de dignificación de las víctimas y de promoción de una cultura respetuosa de los derechos humanos; y conformar y poner al servicio de las víctimas y la sociedad el Archivo de Derechos Humanos y Memoria Histórica como contribución al derecho a la verdad y a la no impunidad.
- **Efectividad organizacional:** Consolidar institucionalmente el CNMH para que logre los resultados que las víctimas, la sociedad y el Estado esperan de él, de manera transparente y oportuna, en el marco de los principios de dignidad, participación, pluralidad y enfoque diferencial.

Comprensión Social del Conflicto Armado

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Contribuir al esclarecimiento de los hechos, los responsables y las condiciones que hicieron posible el conflicto armado en Colombia, e interpelar a la sociedad sobre las dinámicas institucionales, políticos y sociales que lo desencadenaron y degradaron, para contribuir a la realización del derecho a la verdad de las víctimas y la sociedad en general, y a las garantías de no repetición.

| Resultado | Nombre de indicador | Formula del indicador | Periodicidad | Exigencia normativa y de política pública | Ponderador dependencia | Ponderador efectividad | Ponderador final | Universo- grupo objetivo | Meta 2014 | Meta 2015 | Meta 2016 | Meta 2017 | Meta 2018 | Dependencia responsable |
|--|---|--|--------------|---|------------------------|------------------------|------------------|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| Producción de conocimiento para el esclarecimiento y la dignificación | Porcentaje de avance en la agenda de investigación | Número de investigaciones publicadas/Número de investigaciones definidas en la agenda de investigación | Anual | | 5 | 12 | 2,0 | 60 investigaciones definidas en la agenda de investigación | N.A | 48% | 57% | 65% | 73% | Dirección para la Construcción de la Memoria Histórica |
| | Total de investigaciones publicadas | Conteo de investigaciones publicadas | Anual | 51 investigaciones (CONPES 3726 de 2012) | 15 | | 6,0 | | 14 | 29 | 34 | 39 | 44 | |
| | Porcentaje de investigaciones finalizadas que cuentan con al menos una pieza comunicativa diferente a la publicación (videos, multimedias, aplicaciones Web, exposiciones, historietas, cartillas, programas radiales, programas en medios masivos de comunicación) | Total de investigaciones finalizadas que cuentan con al menos una pieza comunicativa/ Total de investigaciones finalizadas | Trimestral | | 10 | | 4,0 | 135 piezas comunicativas | 66% | 90% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Producción de nuevo conocimiento sobre el esclarecimiento histórico del fenómeno paramilitar en Colombia | Total de informes publicados de contexto y temas relacionados con el Paramilitarismo en Colombia | Conteo del número de informes publicados de contexto y temas relacionados con el Paramilitarismo en Colombia | Anual | Decreto 4803 de 2011 Art. 17 Ley 1424 de 2010 Art. 4 | 2 | 8 | 0,8 | | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | Dirección de Acuerdos de la Verdad |
| | Total de informes publicados de gestión y hallazgos con los acuerdos de la verdad centrados en las estructuras paramilitares (obligatorios de Ley y los Decretos reglamentarios). | Conteo del número de informes de gestión y hallazgos con los acuerdos de la verdad centrados en las estructuras paramilitares. | Anual | Decreto 4803 de 2011 Art. 17 Ley 1424 de 2010 Art. 4 | 18 | | 7,2 | | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | |
| Sistema de información para el esclarecimiento de hechos | Total de consultas, solicitudes de información y recepción, por parte de los usuarios, del material del Observatorio | Conteo del número de consultas, solicitudes de información y recepción, por parte de los usuarios, del material del Observatorio | Mensual | | 50 | 10 | 5,0 | | 5.000 | 6.250 | 7.813 | 9.766 | 12.207 | Observatorio Nacional de Memoria y Conflicto |
| | Total de casos documentados en el sistema de información | Conteo de hechos victimizantes documentados en el sistema de información | Mensual | | 25 | | 2,5 | | 30.000 | 60.000 | 90.000 | 120.000 | 155.000 | |
| | Porcentaje de casos actualizados | Total de hechos victimizantes actualizados/ Total de hechos victimizantes documentados | Mensual | | 25 | | 2,5 | 155.000 casos documentados | 10% | 10% | 10% | 10% | 10% | |
| Iniciativas de memoria histórica fortalecidas en el territorio | Porcentaje de iniciativas vinculadas en la Red Virtual | Total de iniciativas vinculadas en la Red Virtual/ Total iniciativas registradas | Anual | | 5 | 20 | 2,5 | | 10% | 50% | 50% | 50% | 50% | Grupo de Comunicaciones |
| | Total de Iniciativas apoyadas por el CNMH | Conteo del número de iniciativas apoyadas por el CNMH | Mensual | 120 procesos colectivos de memoria histórica y archivos de derechos humanos apoyados a 2021 (CONPES 3726 de 2012) | 35 | | 17,5 | 150 iniciativas aproximadamente | 21 | 45 | 70 | 95 | 120 | Estrategia Nación Territorio (Coordinación) |
| Memoria histórica en el aula escolar y proceso educativo | Inclusión de la caja de herramientas como material pedagógico a partir de un lineamiento de política pública educativa | Lineamiento de política pública educativa en el que se incluya la caja de herramientas como material pedagógico | Anual | | 30 | 20 | 9,2 | | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | Grupo de Pedagogía |
| | Total de alianzas con entidades territoriales para incluir la memoria histórica en el proceso educativo | Conteo del número de alianzas con entidades territoriales para incluir la memoria histórica en el proceso educativo | Trimestral | | 5 | | 1,5 | | 3 | 11 | 16 | 21 | 26 | |
| | Total de sedes educativas donde se ha implementado un proceso de apropiación de la caja de herramientas | Conteo del número de sedes educativas donde se ha implementado un proceso de apropiación de la caja de herramientas | Trimestral | | 30 | | 9,2 | | 24 | 33 | 62 | 91 | 120 | |

Comprensión Social del Conflicto Armado

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Contribuir al esclarecimiento de los hechos, los responsables y las condiciones que hicieron posible el conflicto armado en Colombia, e interpelar a la sociedad sobre las dinámicas institucionales, políticos y sociales que lo desencadenaron y degradaron, para contribuir a la realización del derecho a la verdad de las víctimas y la sociedad en general, y a las garantías de no repetición.

| Resultado | Nombre de indicador | Formula del indicador | Periodicidad | Exigencia normativa y de política pública | Ponderador dependencia | Ponderador efectividad | Ponderador final | Universo- grupo objetivo | Meta 2014 | Meta 2015 | Meta 2016 | Meta 2017 | Meta 2018 | Dependencia responsable |
|--|---|---|--------------|--|------------------------|------------------------|------------------|---------------------------|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| Apropiación de rutas para la reconstrucción de Memoria histórica en las Universidades centro de investigación regionales y grupos sociales | Total de universidades públicas y privadas, centros de investigación regionales y grupos sociales acompañados por el CNMH en procesos de MH | Conteo del número de universidades públicas y privadas, centros de investigación regionales y grupos sociales acompañados por el CNMH en procesos de MH | Trimestral | | 10 | 5 | 1,4 | | 5 | 9 | 12 | 15 | 18 | Grupo de Pedagogia |
| | Total de funcionarios formados en Memoria Histórica | Conteo del número de funcionarios formados en Memoria Histórica | Trimestral | | 25 | | 3,6 | 140 | 260 | 380 | 500 | 620 | | |
| Incorporación de los enfoques diferenciales en las acciones de memoria histórica | Porcentaje de cumplimiento de la ruta de transversalización de los enfoques diferenciales de discapacidad y personas mayores | Total de procesos que incorporan perspectiva de discapacidad y adultos mayores/Total de procesos identificados o focalizados por la dependencia. | Anual | | 70 | 15 | 6,0 | | Línea de base | 20% | 40% | 60% | 80% | Enfoque diferencial de discapacidad y personas mayores |
| | Porcentaje de procesos del CNMH que incorporan la perspectiva de género* | Sumatoria de la ponderación de los procesos del CNMH que incorporan el enfoque de género | Anual | 15 piezas, 3 informes de investigación, 3 herramientas conceptuales y metodológicas para reconstrucción de MH, acompañamiento a 6 conmemoraciones, 10 talleres formación de gestores en MH con enfoque de género – a 2015 (Conpes 3784 / 13) | 50 | | 4,3 | | 33% | 81% | 100% | 100% | 100% | Enfoque diferencial de género |
| | Porcentaje de grupos étnicos del país con procesos participativos de memoria terminados | Total de grupos étnicos del país con procesos participativos de memoria terminados/Total de grupos étnicos identificados (focalizados) por el CNMH. | Trimestral | Decreto 4633 – 4634 – 4635 de 2011 | 10 | | 0,9 | 102 pueblos indígenas | 5% | 10% | 20% | 30% | 35% | Enfoque diferencial étnico |
| | Porcentaje de grupos étnicos del país con procesos participativos de memoria terminados | Total de grupos étnicos del país con procesos participativos de memoria terminados/Total de grupos étnicos identificados (focalizados) por el CNMH. | Trimestral | Decreto 4633 – 4634 – 4635 de 2011 | 10 | | 0,9 | 12 kumpanias | 10% | 20% | 30% | 30% | 35% | |
| | Porcentaje de grupos étnicos del país con procesos participativos de memoria terminados | Total de grupos étnicos del país con procesos participativos de memoria terminados/Total de grupos étnicos identificados (focalizados) por el CNMH. | Trimestral | Decreto 4633 – 4634 – 4635 de 2011 | 10 | | 0,9 | 150 consejos comunitarios | 5% | 20% | 30% | 40% | 35% | |
| | Total de observatorios de pensamiento creados por la población indígena. | Conteo del número de observatorios de pensamiento creados por la población indígena | Anual | Decreto 4633/11, Art. 121, N°6. | 25 | | 2,1 | | N.A | 2 | 3 | 5 | 5 | |
| Accesibilidad de los productos de memoria histórica del CNMH | Total de material físico y audio-visual entregado por parte del CNMH | Conteo del número de material físico y audio-visual entregado por parte del CNMH | Mensual | | 5 | 10 | 10,0 | | 58.769 | 64.646 | 71.110 | 78.222 | 86.044 | Grupo de Comunicaciones |

Esfera Pública de la Memoria

Objetivo estratégico: Consolidar el papel de la memoria como derecho en la institucionalidad y la sociedad, buscando propiciar las garantías y condiciones para que las diversas manifestaciones de la sociedad realicen sus propios ejercicios de memoria histórica, en reconocimiento a la pluralidad de memorias del conflicto armado.

| Resultado | Nombre de indicador | Formula del indicador | Periodicidad | Exigencia normativa y de política pública | Ponderador dependencia | Ponderador efectividad | Ponderador final | Universo- grupo objetivo | Meta 2014 | Meta 2015 | Meta 2016 | Meta 2017 | Meta 2018 | Dependencia responsable |
|--|---|---|--------------|---|------------------------|------------------------|------------------|---|-----------|-----------|-----------|-----------|--|------------------------------|
| Posicionamiento de la MH ante la opinión pública | Variación inter- anual de seguidores del CNMH en las redes sociales (Facebook, Twitter, YouTube, SoundCloud, Instagram, Google Plus.) | $((\text{Total de seguidores del CNMH en las redes en el periodo N} - \text{Total de seguidores del CNMH en las redes en el periodo N-1}) / (\text{Total de seguidores del CNMH en las redes en el periodo N-1})) * 100$ | Mensual | | 15 | 20 | 4,3 | 82 mil Facebook 148 mil Twitter 14 mil You Tube | 40% | 50% | 60% | 60% | 70% | Grupo de Comunicaciones |
| | Variación inter- anual en el número de noticias <i>free press</i> en medios de comunicación que hablan del CNMH | $((\text{Total de noticias free-press en medios de comunicación en el periodo N} - \text{Total de noticias free-press en medios de comunicación en el periodo N-1}) / (\text{Total de noticias de noticias free-press en medios de comunicación en el periodo N-1})) * 100$ | Mensual | | 10 | | 2,9 | 2.889 noticias | 20% | 20% | 20% | 20% | 20% | |
| | Variación inter-anual de visitas a las páginas de las iniciativas y a la red virtual | $((\text{Total de visitas a las páginas de las iniciativas y a la red virtual en el periodo N} - \text{Total de visitas a las páginas de las iniciativas y a la red virtual en el periodo N-1}) / \text{Total de visitas a las páginas de las iniciativas y a la red virtual en el periodo N-1}) * 100$ | Mensual | | 10 | | 2,9 | 61.000 visitas | 40% | 40% | 40% | 40% | 40% | |
| | Variación inter - anual de descargas y reproducciones de material audiovisual del CNMH | $((\text{Total de descargas y reproducciones de material audiovisual en el periodo N} - \text{Total de descargas y reproducciones de material audiovisual en el periodo N-1}) / (\text{Total de descargas y reproducciones de material audiovisual en el periodo N-1})) * 100$ | Mensual | | 10 | | 2,9 | 1.2 millones de descargas | 40% | 40% | 40% | 40% | 40% | |
| | Variación inter - anual de visitas a la pagina institucional del CNMH | $((\text{Total de visitas a la página institucional del CNMH en el periodo N} - \text{Total de visitas a la página institucional del CNMH en el periodo N-1}) / (\text{Total de visitas a la página institucional del CNMH en el periodo N-1})) * 100$ | Mensual | | 15 | | 4,3 | | 30% | 30% | 30% | 30% | 30% | |
| | Total de participantes a los eventos realizados por el CNMH. | Conteo del número de participantes a los eventos realizados por el CNMH. | Trimestral | | 10 | | 2,9 | 20.500 | 41.000 | 61.500 | 82.000 | 102.500 | | |
| Diálogos públicos sobre memorias | Total de diálogos públicos realizados en región | Conteo de diálogos públicos realizados en región | Anual | | 10 | 5 | 2,5 | 2 | 12 | 27 | 42 | 57 | Dirección para la Construcción de la Memoria Histórica | |
| | Porcentaje de diálogos públicos que incluyen al menos tres sectores de los definidos en la estrategia de convocatoria | Total de diálogos públicos que incluyen al menos tres sectores de los definidos en la estrategia de convocatoria/Total de diálogos realizados en región | Anual | | 10 | | 2,5 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | | |
| Articulación institucional ante gobierno | Desviación de metas de gobierno incluidas en el Plan Nacional de Desarrollo que le corresponden al CNMH | Total de Metas del CNMH cumplidas/Total de Metas planteadas en el Plan Nacional de Desarrollo | Anual | | 20 | 20 | 20,0 | Definición de metas de gobierno del CNMH a 2018 | <5% | <5% | <5% | <5% | Grupo de Planeación | |
| Memoria Histórica en políticas públicas de medidas de satisfacción | Porcentaje de lineamientos de política pública sobre medidas de satisfacción emitidos por el Subcomité de Medidas de Satisfacción que incluyen el enfoque de memoria histórica del CNMH | Total de lineamientos de política pública sobre medidas de satisfacción emitidos por el Subcomité de Medidas de Satisfacción que incluyen el enfoque de memoria histórica del CNMH/Total de lineamientos de política pública sobre medidas de satisfacción emitidos por el Subcomité de Medidas de Satisfacción, exceptuando la medida de exención de servicio militar a las víctimas | Anual | | 10 | 5 | 5,0 | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | Estrategia Nación Territorio |

Esfera Pública de la Memoria

Objetivo estratégico: Consolidar el papel de la memoria como derecho en la institucionalidad y la sociedad, buscando propiciar las garantías y condiciones para que las diversas manifestaciones de la sociedad realicen sus propios ejercicios de memoria histórica, en reconocimiento a la pluralidad de memorias del conflicto armado.

| Resultado | Nombre de indicador | Formula del indicador | Periodicidad | Exigencia normativa y de política pública | Ponderador dependencia | Ponderador efectividad | Ponderador final | Universo- grupo objetivo | Meta 2014 | Meta 2015 | Meta 2016 | Meta 2017 | Meta 2018 | Dependencia responsable |
|--|--|---|--------------|--|------------------------|------------------------|------------------|---|--|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| Validación y apropiación de la política de Archivos de DDHH, MH y conflicto por parte de actores públicos y privados | Total de instrumentos normativos del orden nacional que incorporan los lineamientos de política pública de archivo de DDHH y graves violaciones de DDHH e infracciones al DIH, Memoria Histórica y conflicto | Conteo del número de instrumentos normativos de orden nacional que incorporan los lineamientos de política pública de archivo de DDHH y graves violaciones de DDHH e infracciones al DIH, Memoria Histórica y conflicto | Anual | | 10 | 20 | 8,0 | | N.A | 1 | 2 | 3 | 4 | Dirección de Archivo de los Derechos Humanos |
| | Total de eventos regionales para socializar la política pública de archivos de graves violaciones de DDHH e infracciones al DIH, memoria histórica y conflicto | Conteo del número de eventos regionales para socializar la política pública de archivos de graves violaciones de DDHH e infracciones al DIH, memoria histórica y conflicto | Anual | | 10 | | 8,0 | | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| | Total de organizaciones que emprenden iniciativas o fortalecen los archivos de DDHH y memoria histórica | Conteo del número de organizaciones que emprenden iniciativas o fortalecen los archivos de DDHH y memoria histórica | Anual | 120 procesos de MH y archivos apoyados (CONPES 3726/ 2012) | 5 | | 4,0 | 120 organizaciones sociales formadas anualmente | 0 | 40 | 80 | 120 | 160 | |
| Memoria Histórica con enfoque diferencial en el SNARIV | Total de entidades del SNARIV que han incorporado en sus procesos una perspectiva de memoria histórica con mirada diferencial étnica | Conteo del número de entidades del SNARIV que han incorporado en sus procesos una perspectiva de memoria histórica con mirada diferencial étnica. | Anual | | 5 | 5 | 2,5 | | Línea Base | 1 | 2 | | | Enfoque diferencial étnico |
| | Total de casos con la UARIV y la URT que han incorporado en sus procesos una perspectiva de memoria histórica con enfoque diferencial. | Conteo de casos de reparación colectiva con la UARIV y la URT que han incorporado en sus procesos una perspectiva de memoria histórica con enfoque diferencial. | Anual | | 5 | | 2,5 | | Línea Base | 2 | 4 | 6 | 10 | |
| Fortalecimiento de las capacidades de autoridades territoriales en temas de MH | Número de PATs que incluyen acciones de memoria histórica con viabilidad técnica, financiera y social. | Conteo del número de PATs que incluyen acciones de memoria histórica con viabilidad técnica, financiera y social. | Anual | | 15 | 20 | 20,0 | 307 PATs con acciones de MH | 0 con viabilidad técnica, social y financiera 75 PATs con criterios de viabilidad técnica y financiera 122 PATs con criterios de viabilidad técnica 232 PATs con criterios de viabilidad financiera | 25 | 50 | 75 | 100 | Estrategia Nación Territorio |
| Disponibilidad de buenas prácticas difundidas en el plano nacional e internacional | Porcentaje de procesos misionales del CNMH que tiene al menos una buena práctica validada y difundida en espacios nacionales e internacionales. | Conteo de procesos misionales con buenas prácticas validadas y difundidas en escenarios nacionales e internacionales/ Total de de procesos misionales | Anual | | 10 | 5 | 5,0 | | 0 | 20% | 40% | 60% | 100% | Grupo de Cooperación y Alianzas |

Condiciones para la Construcción de Paz

Objetivo estratégico: Aportar a la dignificación de las víctimas, el esclarecimiento de los hechos de violencia ocurridos y la convivencia del país, a través de la reparación simbólica de las víctimas y la implementación de mecanismos no judiciales de contribución a la verdad de la población desmovilizada y otros actores

| Resultado | Nombre de indicador | Formula del indicador | Periodicidad | Ponderador dependencia | Ponderador efectividad | Ponderador final | Universo- grupo objetivo | Meta 2014 | Meta 2015 | Meta 2016 | Meta 2017 | Meta 2018 | Dependencia responsable |
|---|--|---|--------------|------------------------|------------------------|------------------|--|------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---|
| Transversalización de Estrategia de Participación de Víctimas –EPV- en el quehacer del CNMH | Variación anual de la asistencia de las víctimas en las acciones de MH que realiza o apoya el CNMH | Total de víctimas participantes en las acciones de MH en el periodo actual o "N"- Total de víctimas participantes en las acciones de MH en el periodo anterior o "N-1" /Total de víctimas participantes en las acciones de MH en el periodo anterior o "N-1". | Anual | 10 | 15 | 2,1 | 1.200 víctimas | Línea Base (500) | 20% | 20% | 20% | 20% | Estrategia de Participación de las Víctimas |
| | Porcentaje de acciones de memoria histórica que realiza el CNMH y cumplen con los criterios definidos de participación efectiva de las víctimas | Total de acciones de memoria histórica que realiza el CNMH y cumplen con los criterios definidos de participación efectiva de las víctimas/ Total acciones de memoria histórica para la participación efectiva de las víctimas | Anual | 30 | | 6,4 | Definición de criterios y lineamientos para el diseño de instrumentos de medición por procesos | Línea de base | 100% | 100% | 100% | | |
| | Porcentaje de víctimas del conflicto armado y organizaciones sociales participantes en los procesos de memoria histórica que lidera el CNMH que se sienten satisfechos con la estrategia de participación implementada por el mismo. | Total de víctimas del conflicto armado y organizaciones sociales participantes en los procesos de memoria histórica que lidera el CNMH que se sienten satisfechos con la estrategia de participación implementada por el mismo/Total de víctimas del conflicto armado y organizaciones sociales participantes en los procesos de memoria histórica que lidera el CNMH | Anual | 30 | | 6,4 | Validación de la estrategia de participación implementada por el CNMH | Línea de base | 80% | 80% | 80% | | |
| Satisfacción de las víctimas con los procesos de memoria histórica del CNMH | Porcentaje de víctimas satisfechas con los procesos de memoria histórica del CNMH | Total de víctimas satisfechas con los procesos de memoria histórica del CNMH/ Total de víctimas que participan en procesos de MH | Anual | 20 | 20 | 20 | | N.A | 80% | 80% | 80% | 80% | Áreas Misionales |
| Reparación simbólica a sujetos colectivos en el marco de procesos de MH | Total de sujetos de reparación colectiva en los que se cumplen las medidas de reparación simbólica acordadas y de competencia del CNMH | Conteo del número sujetos de reparación colectiva en los que se cumplen las medidas de reparación simbólica acordadas y de competencia del CNMH | Anual | 50 | 20 | 20 | 280 sujetos colectivos priorizados por la UARIV | 2 | 4 | 6 | 10 | 14 | Grupo de Reparaciones Colectivas y Respuesta Judicial |
| Mecanismo no judicial de contribución a la verdad histórica | Total de personas certificadas | Conteo del número de personas certificadas | Anual | 70 | 35 | 35 | 18 mil testimonios acopiados, sistematizados y analizados CONPES 3726 / 2012 | 1.000 | 4.200 | 7.400 | 10.600 | 13.000 | Dirección de Acuerdos de la Verdad |
| Visibilización de la labor del CNMH ante las víctimas y sus organizaciones | Total de mesas de participación a nivel nacional y departamental en las que se ha socializado la labor del CNMH y los mecanismos de participación de las víctimas en los procesos de MH del CNMH | Conteo del número de mesas de participación a nivel nacional y departamental donde se ha socializado al CNMH y los mecanismos de participación de las víctimas del CNMH | Anual | 10 | 10 | 3,3 | 1 mesa nacional 32 deptales y 1 distrital | Diagóstico | 4 | 10 | 16 | 34 | Estrategia de Participación de las Víctimas |
| | Total de mesas de participación a nivel municipal en las que se ha socializado la labor del CNMH y los mecanismos de participación de las víctimas en los procesos de MH del CNMH | Conteo del número de mesas de participación a nivel municipal donde se ha socializado al CNMH y los mecanismos de participación de las víctimas del CNMH | Anual | 10 | | 3,3 | 919 mesas municipales | Diagóstico | 8 | 20 | 40 | 60 | |
| | Total de organizaciones de víctimas no representadas en las mesas de participación de las víctimas a las que se ha socializado la labor del CNMH y los mecanismos de participación de las víctimas en los procesos de MH del CNMH | Conteo del número de organizaciones de víctimas no representadas en las mesas de participación de las víctimas a las que se ha socializado la labor del CNMH y los mecanismos de participación de las víctimas en los procesos de MH del CNMH | Anual | 10 | | 3,3 | | Diagóstico | 10 | 15 | 20 | 25 | |

Legado Testimonial y Documental

Objetivo estratégico: Diseñar, construir y entregar al país el Museo de la Memoria como un espacio de dignificación de las víctimas y de promoción de una cultura respetuosa de los derechos humanos, y conformar y poner al servicio de las víctimas y de la sociedad el archivo de derechos humanos y memoria histórica, como herramienta de contribución al derecho a la verdad y a la no impunidad.

| Resultado | Nombre de indicador | Formula del indicador | Periodicidad | Exigencia normativa y de política pública | Ponderador dependencia | Ponderador efectividad | Ponderador final | Universo- grupo objetivo | Meta 2014 | Meta 2015 | Meta 2016 | Meta 2017 | Meta 2018 | Dependencia responsable |
|--|---|--|--------------|---|------------------------|------------------------|------------------|------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| Construcción física del Museo | Porcentaje de avance sobre las etapas de la construcción física del museo | Avance en la construcción física del Museo/ Programado para la construcción física del Museo | Anual | 100% CONPES 3726 /2012 | 30 | 40 | 40,0 | N. A. | 10% | 20% | 40% | 70% | 100% | Dirección de Museo de Memoria Histórica |
| Construcción social del Museo | Número de diálogos de construcción social del Museo Nacional de la Memoria | Total de encuentros realizados | Anual | | 30 | 20 | 20,0 | N. A. | 1 | 5 | 3 | 2 | 2 | Dirección de Museo de Memoria Histórica |
| Disponibilidad del Archivo de DDHH del CNMH como aporte a la MH, la reparación y la reconciliación | Total de documentos de archivos de DDHH y MH acopiados, integrados al archivo de DDHH y MH y puestos al servicio de la sociedad en general | Conteo del número de documentos de archivos de DDHH y MH acopiados e integrados al archivo de DDHH y MH del Centro Nacional de Memoria Histórica y puestos al servicio de la sociedad en general | Mensual | | 20 | 20 | 10,0 | | 99.248 | 160.000 | 229.000 | 301.600 | 381.460 | Dirección de Archivo de los Derechos Humanos |
| | Porcentaje de documentos consultados con relación a los documentos de DDHH y MH acopiados y puestos al servicio de la sociedad general | Total de documentos consultados / Total de documentos de DDHH y MH acopiados y puestos al servicio de la sociedad general | Mensual | | 10 | | 5,0 | 275.000 documentos acopiados | 14% | 14% | 20% | 30% | 30% | |
| | Porcentaje de avance en la implementación y puesta en producción de la solución informática para la conformación del Archivo de DDHH y la transferencia del conocimiento. | Cumplimiento de las fases de implementación de la plataforma tecnológica para la conformación del archivo de DDHH y la transferencia del conocimiento/ Total fases de implementación de la plataforma tecnológica para la conformación del archivo de DDHH y la transferencia del conocimiento planeadas | Anual | | 10 | | 5,0 | 0% | 50% | 100% | 100% | 100% | | |
| Protección de los archivos de DDHH de MH | Total de archivos de DDHH y MH localizados e ingresados al Registro Especial de Archivos | Conteo del número de archivos de DDHH y MH localizados e ingresados al Registro Especial de Archivos | Mensual | | 20 | 20 | 20,0 | | 0 | 1.046 | 2.092 | 3.138 | 4.184 | Dirección de Archivo de los Derechos Humanos |

Efectividad Organizacional

Objetivo estratégico: Consolidar institucionalmente el CNMH para que logre los resultados que las víctimas, la sociedad y el Estado esperan de él, de manera transparente y oportuna, en el marco de los principios de participación, pluralidad y dignidad.

| Resultado | Nombre de indicador | Formula del indicador | Periodicidad | Ponderador dependencia | Ponderador efectividad | Ponderador final | Universo- grupo objetivo | Meta 2014 | Meta 2015 | Meta 2016 | Meta 2017 | Meta 2018 | Dependencia responsable |
|---|---|--|--------------|------------------------|------------------------|------------------|------------------------------------|------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---|
| Efectividad del Proceso Estratégico | Desviación de metas generales, por dependencia y área de efectividad | Total de metas y objetivos estratégicos cumplidos por dependencia/Total de metas y objetivos estratégicos planteados para cada dependencia | Trimestral | 10 | 20 | 6,7 | | Línea de base | < 15 % | < 15 % | < 15 % | < 15 % | Grupo de Planeación |
| | Desviación presupuestal | Presupuesto Ejecutado/Presupuesto Apropriado | Mensual | 20 | | 13,3 | | Desviación < del 15 % | < 5 % | < 5 % | < 5 % | < 5 % | |
| Alianzas de Cooperación Internacional y con entidades privadas | Porcentaje del déficit presupuestal entre las necesidades y los recursos asignados por el Gobierno Nacional y que son financiados con recursos de cooperación internacional y alianzas con el sector privado (incluye cooperación financiera y cooperación técnica) | Monto de Recursos Financiados via Cooperación Internacional y alianzas con el sector privado/ Monto total del Déficit Presupuestal | Mensual | 50 | 20 | 11,1 | | 23% | 20% | 20% | 20% | 20% | Grupo de Cooperación y Alianzas |
| | Total de Alianzas de Cooperación Internacional vigentes | Conteo del número de alianzas de cooperación internacional vigentes | Trimestral | 20 | | 4,4 | | 9 | 7 | 7 | 7 | 7 | |
| | Total de Alianzas de Cooperación con Entidades Privadas vigentes | Conteo del número de alianzas de cooperación con Entidades Privadas | Trimestral | 20 | | 4,4 | | 1 (Ecopetrol) | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Imagen de la Efectividad de la Gestión CNMH | Variación del total de consultas ciudadanas sobre la gestión del CNMH respecto al total de consultas y/o descargas de la página web y PQRS | ((Total de Consultas Ciudadanas relacionadas a la gestión del CNMH en el periodo "N" - Total de Consultas Ciudadanas relacionadas a la gestión del CNMH en el periodo "N-1")/Total de Consultas Ciudadanas relacionadas a la gestión del CNMH en el periodo "N-1")*100 | Mensual | 10 | 15 | 7,5 | 308 descargas - Informe de Gestión | Construcción Línea de Base | 50% | 50% | 50% | 50% | Grupo de Planeación |
| | Promedio de la calificación de la encuesta FURAG (Formulario único de Registro de Avance en la Gestión) en los componentes que dependen directamente de Planeación | Puntaje de la Encuesta FURAG | Anual | 10 | | 7,5 | | 51,8 | 70 | 90 | 95 | 95 | |
| Ciudadanía informada | Porcentaje de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) respondidas oportunamente con respecto a las PQRS recibidas | Total de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSD) contestadas oportunamente/Total de peticiones, quejas, reclamos sugerencias y denuncias (PQRSD) recibidas | Mensual | 15 | 5 | 5,0 | | 87% | 95% | 100% | 100% | 100% | Dirección Administrativa y Financiera |
| Costo económico de cumplimiento de las funciones del CNMH | Porcentaje de dependencias que cuentan con estimación de costos directos e indirectos con respecto al total de dependencias del CNMH | Total de dependencias que cuentan con estimación de costos directos e indirectos/Total de dependencias del CNMH. | Anual | 25 | 5 | 5,0 | 22 dependencias | 5% | 50% | 100% | 100% | 100% | Dirección Administrativa y Financiera |
| Nivel de riesgos institucionales | Porcentaje de riesgos materializados sobre el total de riesgos identificados en el mapa de riesgos | Total de riesgos materializados/ Total de riesgos identificados | Anual | 30 | 2,5 | 2,5 | | 15% | 10% | 5% | 5% | 5% | Grupo de Control Interno |
| Riesgo jurídico | Porcentaje de daños antijurídicos (responsabilidad fiscal, disciplinaria) que se materializaron de los riesgos que se pretendían prevenir en las políticas implementadas. | Total de daños antijurídicos materializados/Total de riesgos identificados | Anual | 50 | 2,5 | 2,5 | | 5% | 5% | 5% | 5% | 5% | Oficina Asesoría Jurídica |
| Reparación simbólica a víctimas individuales y colectivas en cumplimiento de órdenes contenidas en sentencias judiciales. | Porcentaje de cumplimiento de medidas de reparación simbólica de competencia del CNMH y ordenadas en las sentencias | Total de medidas de reparación simbólica de competencia del CNMH y ordenadas en las sentencias cumplidas/ Total de medidas de reparación simbólica de competencia del CNMH y ordenadas en las sentencias | Anual | 30 | 20 | 20 | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | Grupo de Reparaciones Colectivas y Respuesta Judicial |
| Soluciones tecnológicas disponibles | Porcentaje de soluciones tecnológicas contratadas con respecto a las programadas. | Total de soluciones y/o servicios tecnológicos contratados /Total de soluciones y/o servicios tecnológicos programados. | Anual | 15 | 5 | 5,0 | | 80% | 90% | 90% | 90% | 90% | Dirección Administrativa y Financiera |
| Estado del Sistema de Control Interno | Porcentaje de recomendaciones y observaciones acogidas por el CNMH | Total recomendaciones acogidas por el CNMH / Total recomendaciones dadas por la Oficina de Control Interno | Anual | 30 | 5 | 2,7 | | 80% | 90% | 95% | 100% | 100% | Grupo de Control Interno |
| | Porcentaje de avance en la calificación emitida por el Departamento Administrativo de la Función Pública respecto a la implementación del MECI | Total de hitos cumplidos / Total de hitos estipulados en la ruta de implementación del MECI | Anual | 25 | | 2,3 | | Obtener calificación entre 41 y 55 | 56-65 | 66-75 | 76-85 | 86-91 | |